



„Największym nieprzyjacielem rodziny
nie jest konflikt, ale obojętność”
(P. Pettegrino)

**Szanowni Mieszkańcy
Miasta Łędziny**

W ramach tegorocznych **Obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji i Tygodnia Mediacji**
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łędzinach, Zespół Interdyscyplinarny w Łędzinach
oraz Komenda Powiatowa Policji w Bieruniu
zapraszają w dniu 15 października 2026 roku
na bezpłatne konsultacje z głównym specjalistą pracy socjalnej, mediatorem MOPS w Łędzinach
i Przewodniczącym Zespołu Interdyscyplinarnego w Łędzinach
oraz funkcjonariuszem Komendy Powiatowej Policji w Bieruniu

Ideą obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji (15.10.2026r.) oraz Tygodnia Mediacji (12-16.10.2026r.), jest popularyzacja wiedzy dotyczącej metod pokojowego rozwiązywania konfliktów.

Konflikty są nieodłączną częścią naszego życia. Trudno ich uniknąć, chociaż wiele osób bardzo by chciało. Wywołują stres, często zostawiają rysę w naszym życiu i na naszym wizerunku.

Istnieją różne sposoby oraz metody rozwiązywania sporów i konfliktów.

W ramach obchodów Tygodnia Mediacji osobom zainteresowanym główny specjalista pracy socjalnej, mediator MOPS w Łędzinach oraz Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego w Łędzinach będzie udzielać poradnictwa na temat konstruktywnych możliwości i metod rozwiązywania konfliktów.

Jedną z metod pokojowego rozwiązywania konfliktów jest **mediacja**, w której uczestniczy bezstronny i neutralny mediator. Pomaga on stronom konfliktu we wzajemnej komunikacji, określeniu interesów i kwestii do dyskusji, a także osiągnięciu wspólnie akceptowalnego konsensusu. Proces ten ma charakter dobrowolny, poufny i nieformalny.

Dzięki mediacji można ominąć naprawę sporo niepotrzebnych nerwów i formalności. Jeśli obie strony są chętne do załagodzenia sporu, to sprawa wcale nie musi trafić do sądu i może być rozwiązana polubownie.

Mediacja jako forma polubownego, najtańszego i najskuteczniejszego sposobu rozwiązywania konfliktów oraz sporów w każdej sferze życia człowieka, przy pomocy mediatora, zdobywa coraz większą popularność.

Wciąż jednak jeszcze zbyt znaczna część społeczeństwa nic o niej nie wie.

Państwo mają możliwość to zmienić!

Podczas konsultacji będą Państwo mieli okazję poznać: możliwości alternatywnego rozwiązywania sporów, w tym poprzez mediację, zasady mediacji, dla kogo jest mediacja, korzyści z mediacji, korzyści wynikające z zawarcia ugody.

W dniu **15 października 2026 roku**, w godz. **od 11.00 do 13.00** telefonicznie oraz w budynku MOPS w Łędzinach, przy ul. Łędzińskiej 47 (pokój nr 2) główny specjalista pracy socjalnej, mediator MOPS w Łędzinach i Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego w Łędzinach oraz funkcjonariusz Komendy Powiatowej Policji w Bieruniu udzielać będzie poradnictwa na temat mediacji jako jednej z form rozwiązywania konfliktów.

W zwracamy się z prośbą o wcześniejsze umówienie się telefonicznie z Panią Izabelą Kostka pod nr telefonu 32/2166791 wew. 31.

Serdecznie zapraszamy!